

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INTRODUCCIÓN

Gracias por su confianza en **KENSO SOLUTIONS S.L.** y los servicios que ofrecemos.

El objeto del PEDIDO consiste en el suministro, por parte de **KENSO SOLUTIONS S.L.** sociedad española, con domicilio en Calle Álvaro de Bazán N° 10 - València - Valencia y provista de C.I.F. B42825968, en adelante “**PROVEEDOR**”, de los siguientes **productos** o servicios:

Suministro de hardware de control y monitorización

Suscripción mensual plataforma MANTENIM

En adelante, el “PEDIDO”.

El **PROVEEDOR** suministrará el PEDIDO con total autonomía e independencia respecto del CLIENTE, en atención a su grado de especialización y conforme a los usos y costumbres de su sector de actividad.

La adquisición del **PEDIDO** está **indisolublemente ligada** al uso de la plataforma MANTENIM, siendo esta última **esencial** para el correcto funcionamiento y aprovechamiento del hardware adquirido. En adelante “PLATAFORMA”

El acceso a la plataforma de explotación de datos MANTENIM, en adelante “SUSCRIPCIÓN” se realizará según los términos y condiciones que se detallan a continuación.

2. DEFINICIONES

PROVEEDOR: Persona jurídica o física responsable de suministrar los productos y servicios objeto de este documento.

PEDIDO: Documento confirmado por el CLIENTE para el suministro de los productos y servicios objeto de este documento. Queda incluida en esta definición las características de hardware y software de los productos y servicios que forman parte del documento.

CLIENTE: Es la persona jurídica o física que acepta la propuesta comercial de productos y servicios suministrados por el PROVEEDOR o cualquiera de sus filiales o matriz.

PLATAFORMA: Software MANTENIM, necesario para la monitorización, control y análisis de datos del hardware suministrado en el PEDIDO.

SUSCRIPCIÓN: Cuota mensual satisfecha por el CLIENTE que le otorga derecho de uso de la PLATAFORMA durante la vigencia del contrato.

USUARIOS: Es la persona autorizada por el CLIENTE, la cual se registra en la PLATAFORMA y cuenta con un nombre de usuario y contraseña.

CUENTA DE USUARIO: Es la cuenta creada para los USUARIOS del CLIENTE, a través de la que se tiene acceso a la PLATAFORMA

NAVEGADOR EN LA RED: Es la persona natural que no cumple con la condición de CLIENTE

o USUARIO y únicamente disfruta de la visualización de la **PLATAFORMA** a través de internet.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El CLIENTE debe aceptar de forma explícita los términos y condiciones recogidos en el presente documento. Si no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no deberá conectarse, registrarse, acceder o usar la PLATAFORMA. Por otra parte, el CLIENTE será el responsable de notificar de estos Términos y Condiciones a cualquiera de los USUARIOS que les ceda el acceso.

En el momento en que como **USUARIO** ingresa sus datos y accede o usa la **PLATAFORMA**, reconoce que ha leído y entendido estos Términos y Condiciones y que deberá cumplir sus disposiciones. Si no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no deberá conectarse, registrarse, acceder o usar la **PLATAFORMA**

Los términos constituyen un contrato con el PROVEEDOR.

4. MODIFICACIONES O AMPLIACIONES DEL OBJETO DEL CONTRATO

Si durante la vigencia del presente Contrato el CLIENTE y/o el PROVEEDOR del PEDIDO consideran oportuno modificar y/o ampliar la prestación del PEDIDO, ambas Partes deberán negociar el alcance de dichas modificaciones o ampliaciones.

Los acuerdos adoptados en la negociación deberán constar por escrito, y quedarán incorporados como anexos al presente Contrato. En el caso que ambas Partes no se pusieran de acuerdo sobre dichas modificaciones o ampliaciones, cualquiera de las Partes podrá resolver el presente Contrato.

En su caso, si el CLIENTE o el PROVEEDOR considera oportuno modificar o alterar el PEDIDO, éste deberá notificar a la otra Parte con el fin de negociar y/o acordar el nuevo precio de la prestación del PEDIDO.

La prestación de cualquier PEDIDO adicional o complementario solicitado por el CLIENTE se regirá por las estipulaciones de este Contrato.

5. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

El **PROVEEDOR** se compromete a llevar a cabo medidas y medios técnicos necesarios para asegurar la seguridad de las conexiones, contenidos y de los Datos a carácter Personal de los CLIENTES o usuarios. El **PROVEEDOR** proporciona la SUSCRIPCIÓN constituyendo una obligación de medios. Sin embargo, a día de hoy, las pruebas y las experiencias puede que no cubran todas las utilizaciones posibles.

Igualmente, el **PROVEEDOR** se compromete a realizar la prestación del **PEDIDO** dentro de las fechas y/o plazos e instrucciones acordados con el CLIENTE.

Además, el **PROVEEDOR** reconoce haber informado al CLIENTE, previamente a la firma de este Contrato, sobre las características esenciales de la prestación del **PEDIDO** y/o todas las

informaciones sobre cómo y/o en qué condiciones se prestan o realizan, además de toda otra información precontractual que fuese necesaria.

Respecto a la continuidad del **PEDIDO**, el **PROVEEDOR** no puede garantizar que la **PLATAFORMA** funcionará sin ningún tipo de interrupción o disfuncionamiento, o que no habrá ninguna anomalía o errores, los cuales podrán ser corregidos, pudiéndose dar el caso que la **PLATAFORMA** no sea compatible con el material del usuario o que exista una configuración diferente de aquellas expresamente aprobadas por el **PROVEEDOR**. El **PROVEEDOR** se reserva el derecho de suspender el funcionamiento de los servicios, este Sitio Web y/o App Móvil, o cualquier parte de este, dichas suspensiones pueden ocurrir con o sin previo aviso (por fuerza mayor) en casos como reparación, mantenimiento, fallas en el sistema, o por razones de fuerza mayor que salen del control de el **PROVEEDOR**.

Respecto a la seguridad y protección del sistema el **PROVEEDOR** adopta las medidas necesarias para resguardar la seguridad de la información y la protección de los datos del **CLIENTE**. En caso de detectarse cambios en la información registrada, el **PROVEEDOR**, ante cualquier irregularidad o simplemente como medida de protección a la identidad, el **PROVEEDOR** podrá contactarse con el **USUARIO** y el **CLIENTE** para corroborar los cambios e intentar evitar posibles riesgos en la fuga de información.

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE RESPECTO A LA PLATAFORMA

El **CLIENTE** se compromete a informar o hacer entrega de toda la información útil y/o relevante y veraz para la correcta ejecución de la prestación del **PEDIDO**. Especialmente, aquellos datos o informaciones relativos a sus necesidades particulares y que contribuirían a una óptima prestación del **PEDIDO** por parte del **PROVEEDOR**.

Asimismo, el **CLIENTE** se compromete a colaborar con el **PROVEEDOR** durante la prestación del **PEDIDO**, no oponiendo impedimentos a dicha prestación.

El **CLIENTE** se obliga a pagar el precio tal y como resulta del presente Contrato. El **CLIENTE** será el único responsable de:

- su acceso y utilización de la **PLATAFORMA**, así como de los daños producidos por los virus existentes en sus equipos;
- la obtención y mantenimiento de todo el equipo necesario para poder acceder a la **PLATAFORMA**, asegurándose que este equipo es compatible con ella;
- los errores que se produzcan a causa de sus proveedores.

En ningún caso, el **PROVEEDOR** será responsable del contenido alojado en la **PLATAFORMA** respecto de los **PROVEEDORES** Finales, terceros o sus **PEDIDOS**.

El **PROVEEDOR** se reserva el derecho de interrumpir en todo momento el acceso a la

PLATAFORMA en los siguientes casos:

- para efectuar una actualización, llevar a cabo intervenciones técnicas de mantenimiento, mejora y/o reparación que contribuyan a su buen funcionamiento, el **PROVEEDOR** hará cuanto le sea posible para avisar al usuario de las referidas intervenciones;
 - en caso de indisponibilidad de los servidores por el motivo que sea;
 - en caso de impagos, incumplimiento de las presentes condiciones y/o de las CGC, acciones de terceros que puedan afectar a la seguridad de la **PLATAFORMA** y de sus contenidos.
- En caso de interrupción temporal de la **PLATAFORMA** por los motivos citados anteriormente, el **PROVEEDOR** no se verá afectado en cuanto al pago de cualquier tipo de indemnización a los usuarios o **CLIENTE**.

EL **CLIENTE Y EL USUARIO** no debe:

- (a) utilizar la **PLATAFORMA** para revender los **servicios** de la **PLATAFORMA** o para compartir el tiempo de acceso o permitir que terceros ajenos exploten el **PEDIDO**.
- (b) proporcionar contraseñas del sistema u otra información de inicio de sesión a cualquier tercero ajeno a su compañía o al personal autorizado de sus propios **CLIENTES**
- (c) acceder al **PLATAFORMA** para construir un producto utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares del **PLATAFORMA**, o para copiar cualquier característica, funciones o gráficos de la **PLATAFORMA**.

En el caso de que sospeche cualquier incumplimiento de los requisitos de esto, se puede suspender el acceso a la **PLATAFORMA**.

7. ACCESO NO AUTORIZADO

El **CLIENTE** deberá tomar medidas razonables para evitar el acceso no autorizado a la **PLATAFORMA**, incluyendo, pero no limitado a, proteger sus contraseñas con contraseñas lo suficientemente seguras y otra información de inicio de sesión. Se recomienda la lectura de la Guía de Privacidad y seguridad en internet, elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos y el Instituto Nacional de Ciberseguridad, ([Guía sobre la privacidad y la seguridad en internet](#) (fichas 2 y 3)), incluye fichas muy sencillas ofrecen las claves necesarias para crear y recordar contraseñas robustas. El **CLIENTE** deberá notificar al **PROVEEDOR** de inmediato de cualquier uso no autorizado conocido o sospechado de la **PLATAFORMA**.

8. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Las Partes acuerdan el pago durante el periodo descrito en la propuesta comercial aceptada por el **CLIENTE**. La información sobre el valor de los precios, la forma de pago, la duración del contrato y las condiciones de reembolso, si hubieren, las podrá consultar cada **CLIENTE** con el asesor/distribuidor comercial que tenga asignado.

Los precios que sean aplicables, incluidos los costos, gastos e Impuestos, les serán informadas al **CLIENTE** y estarán sujetos a ajustes en cualquier momento, en estos casos, se le enviará la información correspondiente, para que este decida si acepta o no dichos ajustes, antes de que entren a regir.

El **PROVEEDOR** emitirá una factura al **CLIENTE** cumpliendo con los requisitos legales necesarios y dentro de los plazos previstos en la legislación actual. El **CLIENTE** abonará esta retribución en un periodo máximo pactado entre las partes.

9. CONDICIONES DE ENTREGA

Si el **CLIENTE** ha seleccionado **Envío a domicilio** como método de entrega se aplicarán las siguientes condiciones de entrega.

- El producto se entregará en la dirección de envío facilitada por el **CLIENTE**. El **PROVEEDOR** tiene derecho a realizar entregas parciales en una medida razonable. Si al tramitar el pedido el proveedor descubre que el producto solicitado por el **CLIENTE** no está disponible a pesar de haber examinado detenidamente las existencias y por razones que no son responsabilidad de el **PROVEEDOR**, se informará al **CLIENTE** por correo electrónico y el pago realizados se reembolsará inmediatamente si el **CLIENTE** así lo requiere.
- Los plazos de entrega indicados en relación con la oferta son aproximados. Por lo tanto, sólo se considerarán acordados como aproximados. Por otro lado, el **PROVEEDOR** se reserva el derecho a no enviar el producto al **CLIENTE** si hay indicios de que el **CLIENTE** puede hacer un uso indebido del producto vendido.

Si el **CLIENTE** ha seleccionado **Recogida en almacén** como método de entrega se enviará la confirmación por email con los datos de recogida, ubicación, fecha y horario de recogida.

10. INTERESES DE DEMORA

Siguiendo lo recogido en el artículo 1.101 del Código Civil, cualquier retraso en el pago de la remuneración establecida en el presente Contrato dará lugar a un incremento del precio equivalente a los intereses de demora generados por el retraso en el pago.

El tipo de interés de demora será igual al tipo de interés de referencia o de refinanciación semestral del Banco Central Europeo en vigor a 1 de enero para el primer semestre del año correspondiente, y a 1 de julio para el segundo semestre del año correspondiente.

Los intereses de demora serán exigibles automáticamente a partir de la fecha de pago fijada en la Estipulación anterior, sin necesidad alguna de aviso del vencimiento ni intimación alguna por parte del **PROVEEDOR**. El devengo de dichos intereses no afectará al ejercicio de cualquier acción que pueda corresponderle al **PROVEEDOR** derivada del incumplimiento del pago.

11. CUMPLIMIENTO NORMATIVA APLICABLE

El **PROVEEDOR** se compromete a prestar el **PEDIDO** cumpliendo de forma diligente con toda la normativa aplicable, y en particular, con todas las obligaciones laborales, de la Seguridad Social, fiscales y de protección de datos que le sean aplicables en relación con la prestación del **PEDIDO**.

12. ELEVACIÓN A PÚBLICO DEL CONTRATO

Cualquiera de las Partes podrá solicitar, mediante requerimiento fehaciente, la elevación a público del presente Contrato.

En ese caso, las Partes elegirán por mutuo acuerdo el Notario o Notaria Público ante el cual se otorgará la escritura pública y la parte solicitante se hará cargo de los correspondientes gastos notariales.

13. FUERZA MAYOR

Ninguna de las Partes podrá ser considerada como responsable de un retraso, defecto o error en la ejecución de sus obligaciones contractuales cuando aquellos son debidos u ocasionados por una causa de fuerza mayor. No obstante, las Partes quedan obligadas a notificar a la otra Parte cuando tengan conocimiento de que una causa de esta naturaleza ha ocurrido y afectará a la correcta ejecución de sus obligaciones.

Se entenderá por "*fuerza mayor*": inundación, incendio, explosión, avería en la planta de producción, cierre patronal, huelga, disturbio civil, bloqueo, embargo, mandato, ley, orden, regulación, ordenanza, demanda o petición de cualquier Gobierno o de cualquier subdivisión o representante de este, o cualquier otra causa, que esté fuera del control de la Parte involucrada, sin que pueda entenderse que la falta de fondos constituye una causa de fuerza mayor.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

a) Las partes son conscientes de que mediante la firma de este Contrato consienten que sus datos personales recogidos en el presente Contrato, así como aquellos que se

pudiesen recoger en el futuro para poder dar cumplimiento o una correcta ejecución de este mismo, podrán ser incorporados por la otra Parte a su propio fichero, automatizado o no, de recogida de datos con el fin de ejecutar correctamente la relación contractual y, eventualmente, para una gestión administrativa y/o comercial.

b) Las Partes se comprometen a que estos datos personales no sean comunicados en ningún caso a terceros, aunque, si se diese el caso de que fuera a realizarse algún tipo de comunicación de datos personales, se comprometen siempre y de forma previa, a solicitar el consentimiento expreso, informado, e inequívoco de la Parte que es titular de dichos datos de carácter personal, indicando la finalidad concreta para la que se realizará la comunicación de los datos.

c) Esta cláusula no resulta ninguna limitación o restricción para las Partes en cuanto al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición con los que pudieran contar.

d) Respecto de los datos personales a los que el **PROVEEDOR** tenga acceso como consecuencia de la prestación del **PEDIDO**, estos son propiedad exclusiva del **CLIENTE** y se entenderán facilitados de forma voluntaria por este, y sólo serán utilizados con la finalidad de prestar el **PEDIDO**, comprometiéndose el **PROVEEDOR** a no aplicarlos ni utilizarlos para finalidad distinta de la pactada y a no comunicarlos a otras personas, ni siquiera a efectos de conservación. Asimismo, se obliga a devolver íntegramente al **CLIENTE** los ficheros, automatizados o no, de datos de carácter personal a los que hubiera tenido acceso, cuando sea requerido a ello por el **CLIENTE**, y/o a proceder a la destrucción de los soportes y/o documentos donde se contengan dichos datos al finalizar el presente Contrato, y, en todo caso, al vencimiento del presente Contrato.

e) El **PROVEEDOR** se compromete a que el tratamiento de los datos de carácter personal a los que tenga acceso por razón de la prestación del **PEDIDO**, y de cuanta información en general le sea facilitada por el **CLIENTE**, sea realizado manteniendo el más estricto secreto profesional y absoluta confidencialidad respecto de los datos de los mismos, así como a cumplir diligentemente el deber de guardia y custodia que sobre los mismos impone el RGPD y la LOPD.

f) Estos deberes serán exigibles al **PROVEEDOR** durante la vigencia del presente Contrato y aún después de producida la terminación por cualquier causa del mismo, siendo responsable frente al **CLIENTE** del incumplimiento de las obligaciones aquí asumidas.

g) El **PROVEEDOR** se compromete a adoptar las medidas técnicas y/u organizativas necesarias para proteger los datos de carácter personal a los que tenga acceso y a evitar su alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizado, y ello en consonancia con el RGPD, la LOPD y sus normas complementarias de desarrollo.

h) El **PROVEEDOR** responderá frente al **CLIENTE** del incumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud de esta Estipulación, incluso cuando dicho incumplimiento sea imputable, en su caso, al personal del cual deberá responder legalmente.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El **PROVEEDOR** garantiza que es titular del Software y la **PLATAFORMA** y de todos y cada uno de sus componentes, y tiene toda la facultad y autoridad para otorgar los derechos de uso de la **PLATAFORMA**. El **PROVEEDOR** conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre todo el software utilizado y todos los gráficos, interfaces de usuario, reproducidos a través del **PLATAFORMA**.

El **CLIENTE** y los **USUARIOS** de la **PLATAFORMA** adquieren una licencia de uso del **PROVEEDOR**, limitada, no exclusiva, no transferible y revocable, protegida por las normas de

propiedad intelectual.

Está prohibido copiar, publicar, emular, clonar, descargar, modificar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa de cualquiera de los **PEDIDOS** prestados tanto hardware como software. Cualquier uso no autorizado dará lugar a la terminación inmediata y automática de esta licencia.

El **PROVEEDOR** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios y mejoras a la **PLATAFORMA** mediante nuevas versiones, que puedan incluir nuevas funcionalidades, corregir posibles fallos, modificar y mejorar su apariencia, y agregar elementos de seguridad.

La marca, logo, lema comercial y todos los otros signos distintivos de **el PROVEEDOR** son de propiedad de **el PROVEEDOR** y sus filiales, estén o no registradas, ningún derecho, licencia sobre estas son otorgadas por el uso de **el PROVEEDOR**.

16. INEXISTENCIA DE RENUNCIA

La renuncia de una de las Partes a exigir el cumplimiento de alguna de las obligaciones previstas en el Contrato, o a ejercer alguno de los derechos o acciones que le asisten en virtud del mismo, **(a)** no liberará a la otra Parte del cumplimiento íntegro de las restantes obligaciones contenidas en el Contrato; y, **(b)** no se entenderá como una renuncia a exigir en un futuro el cumplimiento de cualquier obligación o a ejercer derechos o acciones previstos en el Contrato.

La dispensa, aplazamiento o renuncia de alguno de los derechos contemplados en el Contrato, o a una parte de los mismos, será únicamente vinculante si consta por escrito, pudiendo quedar sujeta a las condiciones que el otorgante de dicha dispensa, aplazamiento o renuncia considere oportunas, limitándose al caso concreto en el que se produjo, y no restringirá, en ningún caso, la exigibilidad en otros supuestos del derecho al que afecta.

17. CAUSAS DE RESOLUCIÓN

Las Partes se comprometen a cumplir, en tiempo y forma, las obligaciones que emanan de este Contrato en los términos y condiciones establecidos a lo largo del mismo. Las únicas causas de resolución anticipada de este Contrato son las siguientes:

a) En el supuesto de que alguna de las Partes incumpliera alguna de las obligaciones del Contrato, o las cumpliera de forma defectuosa, la Parte que a su vez sí hubiera cumplido con las suyas podrá considerar que ha existido incumplimiento del contrato en los términos establecidos por el artículo 1.124 del Código Civil, quedando facultada para optar entre resolver el Contrato o exigir su cumplimiento, reclamando, en ambos casos, la correspondiente indemnización de daños y perjuicios.

b) En los casos de insolvencia definitiva o provisional, la suspensión de pagos, la quiebra, el concurso de acreedores, y/o el acuerdo de liquidación de cualquiera de las Partes.

c) Las situaciones en las que existan deficiencias recurrentes en el **PEDIDO** prestado por el **PROVEEDOR** y/o no fueran conformes a los estándares de calidad comprometidos de acuerdo con este Contrato.

d) En el momento en el que el **PROVEEDOR** deje de prestar el **PEDIDO** o parte del **PEDIDO** que forma parte del objeto de este Contrato. Se entenderá que el **PROVEEDOR** ha dejado de prestar el **PEDIDO** cuando no se desarrolla dicha actividad regularmente o con los medios materiales y personales adecuados o necesarios.

e) Cuando el **PROVEEDOR** sea una persona física, el Contrato también será resuelto por causa de su fallecimiento, incapacidad o cualquier otra causa que le imposibilite cumplir con la ejecución del Contrato con la calidad y continuidad a que se compromete en virtud del mismo, con independencia de cualquier otro incumplimiento contractual que pudiera producirse.

g) por mutuo acuerdo de las partes en cualquier momento durante la vigencia de este Contrato.

En este caso, si el **CLIENTE** decide terminar el Contrato, éste deberá abonar al **PROVEEDOR** todas las facturas devengadas y no pagadas por el **PEDIDO** durante el tiempo que el Contrato ha estado en vigor. En caso de apropiación indebida del producto, el **PROVEEDOR** emprenderá acciones legales. Ello conlleva denuncia ante el organismo público, y dada de alta en plataformas de morosidad (ASNEFS).

18. ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las Partes reconocen quedar obligadas por el presente Contrato así como sus correspondientes anexos, si los hubiere, y sus efectos jurídicos y se comprometen a su cumplimiento de buena fe. Todo litigio relativo, especialmente, pero no solo, a la formación, validez, interpretación, firma, existencia, ejecución o terminación de este Contrato y, en general, a la relación establecida entre las Partes, será sometido a la legislación española.

Así, en caso de controversia, diferencia, conflicto o reclamación en cuanto al Contrato, o en relación al mismo, las Partes acuerdan que se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes conforme a derecho.

EN VIRTUD DE LO CUAL, las Partes reconocen haber leído en su totalidad el Contrato, manifiestan comprenderlo, y aceptan obligarse por sus términos y condiciones, constituyendo el completo y el total acuerdo de las Partes. Y, en prueba de conformidad, las Partes firman el presente Contrato en todas sus hojas, y en tantas copias originales como Partes participen en el Contrato, constituyendo todas esas copias un único acuerdo, en el lugar y fechas indicados en el encabezamiento.

ANEXO I: CONDICIONES PARTICULARES PARA PRUEBAS PILOTO

El presente anexo regula la prestación del PEDIDO bajo la modalidad de "Prueba Piloto" y complementa los Términos y Condiciones generales aceptados por el CLIENTE.

1. Objeto y Duración

La Prueba Piloto consiste en el suministro temporal del hardware de control y el acceso a la PLATAFORMA por un periodo estipulado en el presupuesto de aceptación desde la entrega del equipo. El objetivo es permitir al CLIENTE evaluar las funcionalidades de MANTENIM antes de formalizar la adquisición definitiva.

2. Propiedad y Conservación del Hardware

Durante el periodo de prueba, el hardware sigue siendo propiedad exclusiva del PROVEEDOR. El CLIENTE es responsable del mantenimiento y correcto uso del equipo, asegurando que su entorno sea compatible. Queda estrictamente prohibida cualquier manipulación técnica, apertura del hardware o intento de ingeniería inversa.

3. Finalización y Devolución

Una vez transcurrido el mes de prueba, el CLIENTE dispone de **cinco (5) días hábiles** para comunicar su intención de formalizar la compra o devolver el equipo.

En caso de no adquisición, el CLIENTE deberá devolver el hardware en perfecto estado de conservación. La falta de devolución del equipo tras el requerimiento del PROVEEDOR se considerará una **apropiación indebida**, facultando al PROVEEDOR para emprender acciones legales y el alta en ficheros de morosidad.

4. Uso de Datos en la PLATAFORMA

Durante el piloto, el tratamiento de datos se regirá por la cláusula de protección de datos vigente, garantizando el secreto profesional. Si el CLIENTE no formaliza la suscripción, el PROVEEDOR procederá a la destrucción o devolución de los datos conforme a lo pactado.

5. Conversión a Pedido Ordinario

Si el CLIENTE decide continuar con el servicio, la Prueba Piloto se convertirá en un PEDIDO definitivo sujeto a la tarifa y forma de pago acordada en la propuesta comercial.